

Kvalifikacijos tobulinimas Liebherr- hidraulinė kranų GmbH



Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Kompanija/įmonė :

Liebherr – hidraulinių kranų GmbH

*Gamybos vieta(šalis/regionas
miestas)*

**Vokietija
Baden-Württemberg /88457 Kirchdorf**

Profilis ir svarbiausia produkcija:

**hidrauliniai kranai žemės ir
medžiagų perkrovimui, savivarčiai,
dvipusiai ekskavatoriai,
sunkvežimiai ir hidrauliniai cilindrai**

Pagrindinis personalas (skaičius):

1.850 darbuotojų

Interesų atstovavimas įmonėje:

**17 darbo tarybos narių, 4 atleisti
nuo tiesioginių pareigų**

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Liebherr firmos grupės

- **per 120 bendrovių visuose kontinentuose**
- **35 gamybos vietos 16 šalių, 4 kontinentuose**
- **85 pardavimo ir aptarnavimo punktai visuose kontinentuose**

Vokietijoje 9 gamybos vietos

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Įkurta/Kilmės vieta	1949 Kirchdorf (Baden-Württemberg)
Pagrindinė įmonė	Liebherr-International AG in Bulle/Schweiz
Savininkai	Willi und Isolde Liebherr
Darbuotojai	38.000
Apyvarta	9,090 Mrd. EUR (2012)
Sektorius	Mašinų gamyba
Produktai 10 sričių	Ekskavatoriai, vikšriniai kranai, buldozeriai, savivarčiai, statybos kranai, mišri technika, judrieji kranai, jūrų, jūros konteinerių, uosto mobilūs kranai. Šaldymo ir užšaldymo prietaisai, staklės, burių medžiagų krautuvai, lėktuvų įranga, susisiekimo technika, viešbučiai.

Iki šiol visiška šeimos nuosavybė.

»Žinios yra jėga«,



»Žinios yra darbas«

Kvalifikacijos tobulinimas imonėje

Kampagne gute arbeit

metallnachrichten

Nr. 5 – April 2001

Metallindustrie Baden-Württemberg



Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Gero darbo kompanija

Umfrage-Ergebnis bei Liebherr Kirchdorf 90% für Qualifizierung

Die Befragung der IG Metall hat einen erheblichen Verbesserungsbedarf für die Weiterbildung ergeben. Ein Beispiel von Liebherr aus Kirchdorf:

„Der Anspruch der Firma, technologischer Schrittmacher in der Mobilbaggerbranche zu



sein, kann nur glaubwürdig aufrecht erhalten werden, wenn das Weiterbildungsys-

tem verbessert wird“, sagt BR-Vorsitzender Franz Held (Bild links unten). Die Befragung der Beschäftigten war eindeutig:

Fast 90% von 119 interviewten Beschäftigten erklärten ihr persönliches Interesse an Qualifizierung. VK-Leiter Max Bärtele (Bild oben): „Von der Eindeutigkeit des Ergebnisses waren wir selbst überrascht.“ Fast 80 Prozent der Befragten wünschen sich einen Anspruch auf Qualifizierung.



Metalistų žinios

Nr.5 balandis 2001

Baden Wuertenbergo metalo pramonė

Apklauso Kirchdorf Liebherr rezultatai

90 procentų pasisako už kvalifikacijos tobulinimą

IG Metall apklauso rezultatas - gerokai didesnis kvalifikacijos tobulinimo poreikis. Tai Liebherr firmos iš Kirchdorf pavyzdys:

„Firmos ambicijos išlikti technologijos lyderiu mobilių ekskavatorių gamybos sektoriuje gali būti įgyvendintos tik jei bus pagerinta kvalifikacijos tobulinimo sistema“ sako darbo tarybos pirmininkas Franz Held (nuotrauka kairėje, apačioje). Darbuotojų apklausa buvo aiški: beveik 90 procentų iš 119 apklaustųjų pasisakė už kvalifikacijos tobulinimą. VK vadovas Max Baertle (nuotrauka viršuje): mes patys buvome nustebinti rezultatais. Beveik 80 procentų apklaustųjų išreiškė norą tobulinti kvalifikaciją.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Kodėl mums buvo reikalinga tarifinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo?



Nauda darbuotojams

- Darbo vietos saugumas
- Geresnių pajamų galimybė
- Galimybės daryti profesinę karjerą
- Darbo kokybės užtikrinimas
- Geresnės įsidarbinimo galimybės, netekus darbo
- Nedarbo ar ilgalaikės atskirties bei ilgalaikio iškritimo iš darbo rinkos išvengimas

Nauda įmonei

- Gerai kvalifikuota darbo jėga
- Gera gaminių kokybė
- Motyvuoti darbuotojai
- Gamybos vietos pranašumas

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje



Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Kampagne gute arbeit

metallnachrichten

Nr. 9 – Juni 2001

Metallindustrie Baden-Württemberg



Qualifizierungs-Tarifvertrag vereinbart

Mit Qualifizierung fit für die Zukunft!

Gero darbo kompanija

Metalistų žinios

Nr. 9 – birželis 2001

Baden-Wuerttemberg

Metalo pramonė

Parengta tarifinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo

Patobulinę kvalifikaciją – geros formos

Der Tarif-
abschluss

Kvalifikācijas tobulināšanās ieteikumi

Tarifinā sūtārtis dēl kvalifikācijas tobulināšanās

2 kvalifikācijas tobulināšanās būdāi

❖ **Mokymāšanās ieteikumi**

❖ **Asmeninis mokymāšanās.**

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarfinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo

Mokymasis įmonėje

➤ Kvalifikacijos išsaugojimas

Gebėjimas nuolat tobulinti dalykines, metodines ir socialines žinias atliekamų užduočių srityje

➤ Kvalifikacijos priderinimas

Gebėjimas vykdyti pasikeitusius reikalavimus atliekamų užduočių srityje

➤ Gebėjimas perimti kitą lygiavertę arba aukštesnio lygio darbo užduotį, atsiradus laisvoms darbo vietoms.

Ypač tai galioja nebelikus kai kurių darbo užduočių.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarifinė sutartis kvalifikacijos tobulinimui

Teisė į susitarimą dėl kvalifikacijos tobulinimo

- Visi dirbantieji turi teisę į nuolatinį pokalbį su darbdaviu per kurį kartu nusprendžiama, ar yra kvalifikacijos tobulinimo poreikis.
- Jeigu prieinama prie išvados, kad kvalifikacijos kėlimo poreikis yra, susitariama dėl būtinų kvalifikacijos tobulinimo priemonių. Dirbantieji tokiu atveju gali teikti siūlymus.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarfinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo

Kaštai

- Kvalifikacijos tobulinimo priemonių kaštus, jeigu jų nepadengia tretieji asmenys, padengia darbdavys
- Dalyvavimo kvalifikacijos tobulinime laikas prilyginamas darbo laikui ir už jį mokamas atlyginimas
- Dalyvavimas kvalifikacijos tobulinime po darbo laiko taip pat apmokamas, tačiau be priedų už viršvalandžius.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarifinių sutarčių sudarymas dėl kvalifikacijos tobulinimo

Kvalifikuotiems ir nekvalifikuotiems

- Darbdavys ir darbo tarybų atstovai pagal galimybes ir būtinybę susitaria dėl specialių programų kvalifikuotiems ir nekvalifikuotiems darbuotojams apmokyti

Darbas prie konvejerio

- Dirbantiems prie konvejerio ir/arba atliekantiems kitas monotoniškas darbo užduotis arba neturintiems galimybės į socialinius kontaktus, skirstant pareigas, atsiranda galimybė atlikti tokias pačias arba aukštesnio lygio darbo užduotis ir taikoma pirmumo teisė.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarfinės sutartys dėl kvalifikacijos tobulinimo

Konfliktų sprendimas

■ Jeigu įmonėje dirbantiesiems ir vadovams nepavyksta bendru sutarimu priimti sprendimų dėl būtinų kvalifikacijos kėlimo priemonių, bandoma rasti priimtina sprendimą paritetiniais pagrindais sudarytoje komisijoje.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarifinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo

Asmeninis kvalifikacijos tobulinimas

■ Po penkerių darbo stažo įmonėje metų dirbantieji įgauna teisę į vienkartinę, iki 5 metų terminuotą išėjimo iš darbo galimybę tuo pačiu metu įgaunant teisę grįžti, pasibaigus asmeninėms kvalifikacijos tobulinimo priemonėms

■ Kvalifikacijos tobulinimo priemonei pasibaigus, darbuotojas įgauna teisę, į panašią kaip prieš tai buvusi darbo vietą, o pareikalavus į tokią pačią ar aukštesnės vertės darbo vietą.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarifinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo

Asmeninis kvalifikacijos tobulinimas

■ Darbuotojui vėl grįžus į darbą, bet kokios teisės, jų priežastys ir dydis, priklausantys nuo darbo stažo įmonėje, apskaičiuojami, priklausomai nuo užimtumo trukmės prieš prasidedant asmeniniam kvalifikacijos tobulinimui.

■ Dalinis darbo laikas

Dirbantieji visą darbo dieną vietoj atleidimo turi teisę į terminuotą dalinę darbo vietą kvalifikacijos tobulinimo priemonės pravedimo laikotarpiui.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarifinis sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo

Asmeninis kvalifikacijos tobulinimas

■ Privaloma pranešti

- Kvalifikacijos kėlimo priemonei trunkant iki 3 mėnesių,
6 mėnesiai prieš priemonės pradžią
- Kvalifikacijos kėlimo priemonei trunkant iki 1 metų,
9 mėnesiai prieš priemonės pradžią
- Kvalifikacijos kėlimo priemonei trunkant iki 5 metų,
12 mėnesių prieš priemonės pradžią

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarfinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo

Asmeninis kvalifikacijos tobulinimas

■ Praktikantai (naujos taisyklės)

Mokiniai/praktikantai taip pat turi teisę į kvalifikacijos kėlimą, pasibaigus profesiniam mokymui

■ Galimybę pasirašyti susitarimą iki penkerių metų terminuotai pasitraukti iš darbo tuo pačiu vėl užsitikrinant priėmimą atgal.

(svarbu abiturientams ir studentams)

■ Šiuo atveju privalo būti pranešama 12 savaičių, prieš baigiant mokslą.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarifinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo

Profesinio kvalifikacijos tobulinimo agentūra

Jos uždaviniai:

- Parengti kvalifikacijos tobulinimo priemones nekvalifikuotiems, kvalifikuotiems bei vyresnio amžiaus darbuotojams
- Konsultuoti įmones bei darbo tarybas apie siūlymus, kvalifikacijos tobulinimo priemones praveisti bei jų metodus. Agentūros darbas ypatingai susijęs su mažų ir vidutinių įmonių konsultavimu.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarfinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo

- **Agentūra profesinio kvalifikacijos tobulinimo skatinimui**
- **Pavyzdžiui, jos uždaviniai:**
 - **Stebėti kvalifikacijos tobulinimo poreikius metalo perdirbimo ir energetikos sektoriuose, atsižvelgiant į struktūrinius pokyčius ir laiku pasiūlyti kvalifikacijos tobulinimo sprendimus.**
 - **Nuolat skatinti dirbančiųjų užimtumo galimybes, siekiant išvengti sunkumų.**
 - **Paskleisti įmonių kvalifikacijos kėlimo modelius, o jeigu trūksta, parengti.**

Sudėtingi pokalbiai su darbdavio atstovais

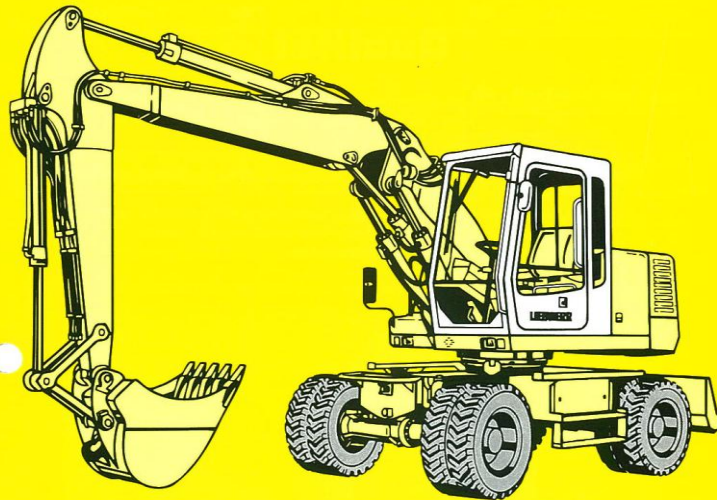
- Įmonė patirs daug laiko ir pinigų sąnaudų

Darbo tarybos atstovų argumentai

- Pagerės gaminio kokybė (mažiau broko)
- Gerai kvalifikuotus darbuotojus galima lengviau įdarbinti
- DIN ISO 9001 sertifikavimo reikalavimų vykdymas

**Qualitätsmanagementsystem
der
Liebherr-Hydraulikbagger GmbH**

DIN EN ISO 9001



**LIEBHERR
HIDRAULINIŲ
EKSKAVATORIŲ GmbH**

**KOKYBĖS VADYBOS
SISTEMA**

DIN EN ISO 9001

Tarifinės sutarties vykdymas Fa. Liebherr

Koncerno įmonių sutarties turinys

- 1. Kvalifikacijos tobulinimo pokalbių pravedimas
- 2. Kvalifikacijos tobulinimo priemonių pravedimas
- 3. Konfliktų sprendimas

Koncerno įmonių sutarties turinys

1. Pokalbio apie kvalifikacijos tobulinimą pravedimas

- **Siekiant nustatyti, ar yra kvalifikacijos tobulinimo poreikis, firma su darbuotoju nuolat praveda pokalbius apie kvalifikacijos tobulinimą.**
- **Šių pokalbių metu įvertinama, ar yra poreikis kvalifikacijai tobulinti.**

- **Toks pokalbis pravedamas kartą per metus, atitinkamai trečiame ketvirtyje**

Koncerno įmonių tarifinės sutarties turinys

1. Pokalbio apie kvalifikacijos tobulinimą pravedimas

■ Jeigu darbuotojas per planinį pokalbį išreiškia norą skubiai dalyvauti kvalifikacijos tobulinimo priemonėje, jis gali kreiptis į savo viršininką, kad toks pokalbis įvyktų mėnesio bėgyje.

■ Kaip taisyklė, toks pokalbis vyksta su tiesioginiu to darbuotojo viršininku. Bet taip pat ir kitas viršininkas, kurio pavaldume darbuotojas yra, gali praveisti pokalbį.

Koncerno įmonių sutarčių turinys

1. Pokalbio apie kvalifikacijos tobulinimą pravedimas

- Su darbuotojais, atliekančiais tokias pačias ar panašias užduotis, kaip taisyklė pravedamas pokalbis grupėje
- Kitu atveju vyksta pavieniai pokalbiai.

Koncerno įmonių sutarčių turinys

1. Pokalbio dėl kvalifikacijos tobulinimo pravedimas

- Jeigu darbuotojas ir viršininkas susitaria dėl kvalifikacijos tobulinimo poreikio, pokalbio rezultatas perteikiamas protokole.
- Jeigu darbuotojas ir viršininkas nesusitaria dėl kvalifikacijos tobulinimo poreikio, tai taip pat atsispindi protokole.
- tokiu atveju prasideda konflikto sprendimo procedūra

Priedas 2

Pokalbių protokololas

Darbuotojas _____

Vadovas _____

Pareigos _____

Sritis/pobūdis _____

Dabartinių ir būsimų reikalavimų darbo vietos priemonėms, susijusiomis su dalykine, metodine ir socialine kompetencijomis, nustatymas

- Ar galima susidoroti su esamais darbo reikalavimais Taip Ne

Mokymosi priemonės/Turinys

Darbo planavimas/Pastabos
apie vykdymą

- Kokie esami/laukiami (techniniai, gamybiniai, ekonominiai, darbo organizavimo ir pan.) pokyčiai ir kokie kvalifikaciniai reikalavimai su tuo susiję ?

Mokymosi priemonės/Turinys

Laiko planavimas/Pastabos
apie vykdymą

- Ar atitinka darbuotojo/os tolesnio mokymosi norus ? Taip Ne

Mokymosi priemonės/ Turinys

Laiko planavimas/Pastabos
Apie vykdymą

Ar dėl visų kvalifikacijos tobulinimo priemonių buvo pasiektas abipusis sutarimas?

 Taip Ne

Jeigu ne, dėl kokių nebuvo pasiektas sutarimas?

Darbuotojo požiūris

Vadovo požiūris

Data

Darbuotojo parašas

Vadovo parašas

Neradus bendro sutarimo, prasideda konflikto sprendimo procesas

Dalyvauja: darbuotojas/vadovas/darbo tarybos atstovas/personalo skyriaus atstovas

BHERR

Pokalbio dėl kvalifikacijos tobulinimo gairės, remiantis tarifine sutartimi dėl kvalifikacijos tobulinimo (TVQual)

Pokalbio dėl kvalifikacijos tobulinimo priešastys

- Kvalifikuoti ir motyvuoti darbuotojai
- Geresnė darbo kokybė
- „Liebherr kokybe“ patenkinti klientai

Kvalifikacijos tobulinimo pokalbio pagrindai

- Tarifinė sutartis dėl kvalifikacijos tobulinimo
- DIN/ISO 9001

Pasirengimas pokalbiui

Dar prieš pradėdant pokalbį, vadovas ir darbuotojas turėtų apmąstyti esamą situaciją darbe. Pokalbio metu turėtų būti aptariama abiejų pusių siekiai ir lūkesčiai bei kartu nustatomos atitinkamos priemonės.

Darbuotojui privalo būti suteikta galimybė informuoti apie mokymosi poreikius ir aptarti dalykus, gerinančius darbo aplinką.

Pokalbio esmė privalo būti duomenų surinkimas apie kvalifikacijos tobulinimo poreikį, atsižvelgiant į kvalifikacijos išsaugojimą ir priderinimą.

Qualifizierung im Betrieb

LIEBHERR HIDRAULINIŲ EKSKAVATORIŲ GmbH

Tarifinė sutartis dėl kvalifikacijos
tobulinimo

Patarimai, ruošiantis pokalbiui

- Kaip aš pats vertinu su mano veikla susijusias stiprias ir silpnas vietas?
- Ar pasikeitė darbo reikalavimai ir užduotys (pav. dėl techninių ar darbo organizavimo priemonių)?
- Kokie su tuo susiję pokyčiai ir kokios papildomos kvalifikacijos reikalingos?

Pokalbio eiga

- Pokalbis turi būti vedamas ramiai; tai padėtų išvengti trukdžių.
- Jeigu pokalbis vedamas skubiai, retai pasiekama norima sėkmė.
- Pokalbio kokybė ir sėkmė priklauso nuo atviros ir partneriškos atmosferos.
- Visi punktai, tame tarpe ir kritiniai privalo būti aptarti pokalbio metu atvirai ir konstruktyviai. Pagrindinės šio pokalbio sudėtinės dalys yra klausymasis ir „Norėjimas suprasti“.
- Po pokalbio būtina raštu pateikti sutartų rezultatų santrauką pagal tam numatytą formą su parašu. Kopiją įteikti darbuotojui/ai.

Koncerno įmonių sutarčių turinys

2. Kvalifikacijos tobulinimo priemonių pravedimas

- Remiantis kvalifikacijos tobulinimo poreikiu, nustatomos kvalifikacijos tobulinimo priemonės, o darbo taryba informuojama apie rezultatus.

Qualifizierung im Betrieb

Pokalbis su šių sričių darbuotojais: kompletavimas, montavimo konvejeris, vairuotojai

Tema: kvalifikacijos tobulinimas, kas reikalinga darbuotojo požiūriu

1. Mokymai apie atskirų montavimo grupių funkcijas

- kaip vadinasi montuojamos dalys, kaip veikia, pavyzdžiui, vairo sklendė,....
vožtuvai ir pan.

2. Mokymai apie defektų paiešką

„kaip greičiau rasti defektus“ (pasikeitimas patirtimi su KD-montuotojais)

3. Mokymai apie hidraulikos funkcijas

- kas atsitinka, jei...?

4. Išplėstiniai mokymai apie LMS sistemą

5. Mokymai apie gaminį

- visų ekskavatorių tipų funkcijos (koks mygtukas kam?)

6. Mokymai apie Lidos

7. Mokymai apie prietaisų atnaujinimą

8. Mokymai apie užveržimus

Kaip teisingai užveržti bet kokios rūšies varžtus (pav. firmos Watterscheid)

Kvalifikacijos poreikio nustatymas

ZAK skyrius

Vardas	Pavardė	Asmens kort. Nr.	Data	
Paskirstymas				
1 = visiškai atitinka 2 = būtini mokymai 3= skubiai reikalingi mokymai				
Poreikius				
		1	2	3
1	Mašinos techninio paso sudėtis ir naudojimas (kokie duomenys turėtų būti įtraukti, kur juos rasti)			
2	Pranešimo apie perdavimą sudėtis ir naudojimas. Ką reikalinga įrengti esamoje darbo vietoje? Perkamos detalės 7000000 reikalingos 9000000)			
3	Testo sudėtis ir naudojimas (į ką turi būti atkreipiamas dėmesys montuojant detales/pav. ar bus kreipiamas dėmesys į užrašus ir parašus, nurodant apsisukimo momento duomenis)			
4	PC sudėtis (detalių sąrašai, turimas kiekis, sandėlio vieta, tiekimo duomenys, gavimo terminai ir pan.)			
5	Gamybos dokumentų sudėtis ir naudojimas ir (kokios detalės ir kur turi būti montuojamos, svarbiausia užpildant atlyginimų tabelius)			
6	Skaityti brėžinius ir specifikacinius dalių sąrašus pagal surinkimo grupes, pav. 1000, 1100)			
7	Skaityti hidraulines schemas (suvokti brėžinių sandarą, pav. simbolius ir padėti ieškant gedimų)			
8	Įrankių ir įrengimų instrukcijos (pav. impulsinio sriegiklio, apsisukimo momento sriegiklio, pakėlimo mechanizmo, apsisukimo momento rakto)			
9	Spausdinimo nustatymas (pav. skirstomosios sklendės, priartinimo jungiklio, zondų, magnetinių vožtuvų nustatymas)			
10	Tepalų įrenginio sandara ir naudojimas (pav. tepalų nipelių, kampinių, tepalų žarnelių naudojimas ir jų montavimas)			
11	Kondicionierius (naudojimosi instrukcija, montavimas, aušinimo medžiagų keliami pavojai)			
12	Kondicionieriaus užpildymas (prietaiso užpildymą patikrinti su užpildymo prietaisu, esant trūkumui išsiurbti ir vėl pripildyti)			
13	Hidraulinių žarnų klojimas ir tinkamas montavimas (pav. hidraulinių žarnų parinkimas pagal prietaiso tipą, vamzdžių klojimas, sandarinimo žiedų montavimas)			
14	Kabelių klojimas ir elektroninių dalių montavimas (teisingas			

	montavimas, pav., be trinties ir be įtampos)		
15	Hidraulinio ekskavatoriaus aptarnavimas (hidraulinis, elektroninis veikimo būdai, saugumo užtikrinimas)		
16	Mokėjimas elgtis su tepalais, alyva (instrukcija, pavojai, savybės, bio – alyvų naudojimas)		
17	Slėgio nustatymas LMS (instrukcija: išsaugoti duomenis, pateikti duomenų paklausimą)		
18	Krano montavimo dalių struktūra ir tiekimas (kas yra rankiniai guoliai, Wuerth, Parker, pagrindiniai guoliai)		
19	Darbo sauga (tvarka: prietaisų, keliamųjų prietaisų instrukcija, transporto įranga, pavojingos medžiagos ir pan.)		
20	Suvirinimas (elektroninis ir dujinis suvirinimas)		
21	Kokybė (hidraulinių žarnų, elektroninių detalių klojimas, dalių montavimas, pav. variklio, vairo stūmoklio, kitos įrangos)		

Koncerno sutarties turinys

3. Konfliktų sprendimas

- Sprendžiant konfliktus, susijusius su kvalifikacijos tobulinimo poreikio vertinimu, įmonėje paritetiniais pagrindais sudaroma komisija
- Ji susideda iš 3 firmos atstovų ir 3 darbo tarybos atstovų.
- Be to įvardijamas atitinkamas pavaduotojų skaičius.

Koncerno sutarties turinys

3. Konfliktų sprendimas

- Jeigu per pokalbį nepasiekiamas bendras susitarimas dėl kvalifikacijos tobulinimo poreikio, tuomet bandoma tai padaryti ir priimti sprendimą paritetiniais pagrindais sudarytoje komisijoje.
- Darbuotojai ar pati firma gali reikalauti pokalbio su:
- Vadovu, darbo tarybos pirmininku arba nariais ir tiesioginiu vadovu, siekiant abiem pusėms priimtino sprendimo.

Koncerno įmonių sutarčių turinys

3. Konfliktų sprendimas

- Paritetiniais pagrindais sudaroma komisija, tačiau jei pokalbių metu nerandama sprendimo, pakviečiamas profesinio kvalifikacijos tobulinimo agentūros atstovas
- Šis asmuo turi balsavimo teisę.

Kvalifikacijos tobulinimas įmonėje

Tarfinės sutarties įgyvendinimas firmoje Liebherr

Dėkoju už dėmesį!